

**Procedura Aperta da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 77 comma 6, 83 e 220 del D.Lgs n. 163/2006 e s.m.i., per l'affidamento del servizio di pulizia degli autobus, delle sedi, dei depositi e degli impianti della Cotral S.p.A.**

**QUESITO:**

Si chiede a codesta rispettabile Amministrazione di chiarire quale debba essere la struttura dell'Offerta Tecnica. In particolare le informazioni che si richiede di indicare nel progetto tecnico all'art.14 (progetto di organizzazione del servizio di pulizia) non coincidono con gli elementi ed i sottoelementi indicati nella tabella per l'attribuzione dei punteggi definita all'art. 16.2 . Si chiede di confermare l'interpretazione secondo la quale l'Offerta Tecnica debba essere costituita da una relazione, articolata secondo l'indice riportato all'art. 14 ed integrata con le informazioni richieste all'art.16.2.

**RISPOSTA:**

in riferimento al quesito posto, si conferma che l'Offerta Tecnica dovrà essere costituita da una relazione articolata secondo quanto riportato all'art. 14, integrata con le informazioni richieste all'art. 16.2

**QUESITO:**

In riferimento all'allegato E ed in particolare al punto 2.5 Pulizia Fosse da Visita lo stesso determina nel 2.5.1 la pulizia frequenza giornaliera e nel 2.5.2 pulizia frequenza quindicinale. A tal proposito il file "pulizie\_2014 ver x AGC rev 1" da compilare al fine dell'offerta economica riporta all'interno della scheda QI il prezzo mq per gli interventi semestrali per le suddette aree. A quale prestazione corrispondono ?

**RISPOSTA:**

si conferma la struttura e le frequenze previste nell'All. E e si pubblica nuovo file di calcolo denominato "pulizie\_2014 ver x AGC rev.4" che annulla e sostituisce il precedente. Contestualmente viene anche modificato l'All. A

**QUESITO:**

Nel capitolato speciale al punto 16.1.2 relativamente alla lettera a) ,b) e c) si chiede di indicare i valori unitari fino alla quinta cifra decimale. Il file "pulizie\_2014 ver x AGC rev 1" da compilare al fine dell'offerta ammette tre cifre decimali per la lettera a) , quattro cifre decimali per la lettera b) e c). Si chiedono delucidazioni in merito.

**RISPOSTA:**

si confermano i valori unitari fino alla quinta cifra decimale, così come corretto nel file "pulizie\_2014 ver x AGC rev. 4"

**QUESITO:**

In riferimento al punto 16.2.2 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica ed in particolare alla tabella di attribuzione punteggi si chiede relativamente alla lettera a1) Tempi di prestazione :

- i. Ai fini del calcolo del punteggio la formula prevista dal momento che viene premiato il minor tempo la formula prevista risulta incoerente , bisogna prevedere il Minor tempo al numeratore e i tempo iesimo al denominatore.
- ii. Il tempo da indicare è quello relativo al tempo espresso in minuti per eseguire un solo intervento, quindi un tempo unitario ?



iii. In riferimento alle prestazioni A1 – A9 dal momento che alcune prestazioni ( A7 e A8) sono differenziate a seconda del sito T1,2 e T3 e quindi si avrebbero due valori distinti come è prevista l'applicazione della formula ?

**RISPOSTA:**

i. riferimento a quanto segnalato, trattarsi di refuso di stampante la illogicità della formula in relazione al criterio scelto per l'attribuzione del punteggio.

La formula da applicare a ciascun sottocriterio (da a.1.1 ad a.1.6), che non modifica l'enunciato criterio di attribuzione del punteggio, risulta essere:

$$Punteggio = \frac{(TP_i)_{min}}{TP_i} * punt. \_ max\_ del \_ sottocriterio$$

dove:

(Tpi)min = tempo minimo offerto per la prestazione in esame tra quelli offerti da tutti i concorrenti

Tpi = tempo offerto dal concorrente in esame

ii. il tempo da indicare è quello espresso in minuti per eseguire il complesso degli interventi previsti (es. il tempo necessario per eseguire la somma delle operazioni da A1 ad A9)

iii. i tempi da indicare per le prestazioni richieste sono da riferirsi ad impianti tipo T3, mentre per il punto a.1.2 il tempo è da intendersi riferito alla prestazione B3

**QUESITO:**

In riferimento al punto 16.2.2 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica ed in particolare alla tabella di attribuzione punteggi relativamente alla lettera e) "Prestazioni aggiuntive rispetto a quanto previsto nel capitolato ... incremento delle frequenze" , non si comprende come avvenga la valutazione , ovvero prendendo ad esempio la lettera e1) la stessa prevede "numero dei lavaggi mensile del pavimento , il punteggio massimo viene attribuito al concorrente che offre il numero massimo di lavaggi mensili", si chiede quale sia il numero da indicare e quindi oggetto di valutazione . Ad esempio se è da intendersi su base annua e quindi essendo da capitolato mensili gli stessi siano pari a 12 annui e il concorrente possa indicare un numero maggiore a 12 ? e se si ,si considera il solo incremento o il valore complessivo.

Inoltre si chiede in riferimento alla lettera e2) dal momento che si fa riferimento al lavaggio vetture aziendali e veicoli ausiliari . Si chiede quali siano queste vetture aziendali e veicoli ausiliari e dove vengono menzionati e/o descritti all'interno della documentazione di gara.

**RISPOSTA:**

L'attribuzione del punteggio sarà determinato dal solo incremento rispetto al valore complessivo.

Per vetture aziendali si intendono:

1. n. 26 autovetture (n. 18 Fiat Panda – n. 2 Fiat Punto – n. 2 Fiat Doblò – n. 4 Nissan x-Trail)
2. n. 39 veicoli ausiliari < 3,5 q (furgoni)

e non sono menzionati e/o descritti nel Capitolato di Gara

**QUESITO:**

Nell'Allegato B al Capitolato Speciale servizio di pulizia, viene riportato il numero del parco bus (1.589) con frequenze e turni.

Chiediamo di conoscere:

- Quale sia la reale percentuale di disponibilità quotidiana dei bus;
- L'entità dei bus a doppio piano;

**RISPOSTA:**

la disponibilità giornaliera dei bus si desume dalla somma delle colonne uscite bus previste per turno della "Tabella\_qta\_bus" del file "pulizie\_2014 ver x AGC rev. 4". Tale disponibilità è comunque da considerarsi presunta e salvo variazioni giornaliere date da esigenze di esercizio;

i bus a doppio piano ad oggi in esercizio sono 31

**QUESITO:**

Nel Capitolato Speciale servizio di pulizia, al paragrafo 16.2.1 "Criterio di attribuzione del punteggio" punto e) servizi migliorativi proposti, viene menzionato il "lavaggio delle vetture aziendali e dei veicoli ausiliari oltre la frequenza prevista.

Chiediamo di conoscere:

- La frequenza a cui si fa riferimento;
- L'entità e le caratteristiche delle vetture aziendali e dei veicoli ausiliari;

**RISPOSTA:**

per le vetture aziendali non è stata indicata alcuna frequenza, pertanto l'attribuzione del punteggio sarà determinata dalla quantità di lavaggi offerti;

Per vetture aziendali si intendono:

- n. 26 autovetture (n. 18 Fiat Panda – n. 2 Fiat Punto – n. 2 Fiat Doblò – n. 4 Nissan x-Trail)
- n. 39 veicoli ausiliari < 3,5 q (furgoni)

**QUESITO:**

Nell'Allegato D al Capitolato Speciale servizio di pulizia, paragrafo 1 "Tipologia Siti" vengono distinti i siti in tre categorie: T1 siti dotati di arco di lavaggio e depuratore, T2 siti dotati di solo depuratore, T3 siti sprovvisti di depuratore. Nel paragrafo 3.2 "Pulizia bus frequenza settimanale" vengono descritte le modalità attraverso cui eseguire il lavaggio esterno dei bus.

Relativamente alla prestazione B3 "lavaggio esterno bus eseguito manualmente nei siti sprovvisti di depuratore acque di lavaggio ovvero con depuratore non funzionante" ed in considerazione della normativa vigente riguardo le acque di scarico generate dall'attività di autolavaggio, chiediamo di conoscere:

- come vengano smaltite le acque derivanti dall'attività di lavaggio manuale nei siti sprovvisti di depuratore;
- se allo stato attuale vengano utilizzati impianti di lavaggio privati

**RISPOSTA:**

relativamente alle prestazioni B3 "lavaggio esterno bus eseguito manualmente nei siti sprovvisti di depuratore acque di lavaggio ovvero con depuratore non funzionante" si lascia al concorrente indicare, nel Progetto di Organizzazione del Servizio di Pulizia di cui all'Art. 14, modalità di lavaggio, impiego di attrezzature che non implicino la produzione di reflui, ovvero le modalità di smaltimento, non escluso il ricorso ad impianti di lavaggio esterni, attualmente utilizzati.

**QUESITO:**

Nell'Allegato D al Capitolato Speciale servizio di pulizia, nei paragrafi 3.3 "Pulizia bus frequenza mensile"-C1 Lavaggio sedili in vilpelle e 3.5 "Pulizia bus frequenza semestrale" – E1 Lavaggio smacchiatura a fondo dei sedili in tessuto.

Si chiede di conoscere il numero di bus che hanno i sedili in tessuto ed in vilpelle.

**RISPOSTA:**

Il n. di bus attualmente in esercizio con i sedili in vilpelle sono n. 122

**QUESITO:**

Nel file excel "chiarimento n.2" abbiamo rilevato le seguenti anomalie:

- Nella TABELLA Qta Bus" nella colonna "CJ" riferita alle "Aree passeggeri scoperte" è inserita una formula che prende erroneamente la cella K42 (mq. Aree passeggeri coperte) anziché la cella L42 (mq. Aree passeggeri scoperte);
- Nella "SCHEDEQA" alla riga 27 "somma C1-C2" la formula somma la riga C24 (attività C1) e la riga C26 (attività C3) escludendo la riga C25 (attività C2).

Si chiede di verificare la correttezza del modulo che determina lo sconto offerto dai concorrenti.

**RISPOSTA:**

- 1) La TABELLA Qta Bus" nella colonna "CJ" riferita alle "Aree passeggeri scoperte" è stata corretta
- 2) La "SCHEDEQA" è stata corretta

**QUESITO:**

- 1)Lo smontaggio e rimontaggio delle plafoniere "ALLEGATO D – PUNTO E2" viene effettuata da personale COTRAL?
- 2)In caso di malfunzionamento del depuratore si applica la lavorazione B3 in modalità automatica?
- 3)In caso di malfunzionamento dell'arco di lavaggio si applica la lavorazione B2 in modalità automatica ?

**RISPOSTA:**

- 1) Lo smontaggio/rimontaggio delle plafoniere, in considerazione della possibile non contestuale presenza del personale Cotral con il personale addetto alle pulizie, viene effettuato dal personale dell'Aggiudicataria
- 2 – 3) In entrambi i casi si applica quanto previsto all'Art. 20.3 "Organizzazione del Servizio", con particolare riferimento al rispetto delle tempistiche e delle autorizzazioni del Committente.

**QUESITO:**

- 1)Per quanto riguarda il requisito richiesto al punto 14.b5) del bando di gara dove si parla di prestazioni accessorie, opzionali, scorporabili e subappaltabili quali attività si intendono?
- 2)La polizza fideiussoria deve essere firmata digitalmente anche dal legale rappresentante dell'impresa partecipante?
- 3)La ricevuta dell'ANAC le referenze bancarie, i sopralluoghi, i certificati Iso 9001, Iso 14001, ohsas 18001, devono essere caricati sul portale firmati digitalmente o solo scansionati.
- 4)Il Passoe deve essere fornito?

**RISPOSTA:**

- 1) Si intendono le attività non rientranti nel servizio principale di pulizia degli autobus, delle sedi, dei depositi e degli impianti Cotral, descritte nel Bando e nella documentazione di gara.
- 2) Non è necessario che la polizza fideiussoria venga firmata digitalmente anche dal legale rappresentante dell'impresa partecipante
- 3) La documentazione indicata può essere trasmessa senza firma elettronica digitale
- 4) Non è necessario fornire il Passoe.

**QUESITO:**

In riferimento all'effettuazione dei sopralluoghi e alla firma del verbale di avvenuto sopralluogo ALLEGATO K, siamo a richiederVi i seguenti chiarimenti:

1.Si comunica che la scrivente società ha effettuato un sopralluogo presso CORNELIA, SAXA RUBRA E SAXA RUBRA CAPOLINEA in data 23/02/2015 a firma del responsabile Cotral *omissis*, mentre in data 24/02/2015, la segreteria dirtec ha inviato un e.mail con indicazione di altri responsabili per i siti sopra indicati.

L'allegato k firmato dal sig. *omissis* per i siti di CORNELIA, SAXA RUBRA E SAXA RUBRA CAPOLINEA E' CORRETTO E CONFORME ALLA NORMATIVA DI GARA?

2.Per L'attestato di sopralluogo K svolto presso il capolinea di latina il responsabile Cotral ha annotato sul ns. ALLEGATO K la seguente dicitura: " Alla data del 24.02.2015 i locali non stati messi a disposizione dal Comune di Latina e pertanto non è stato possibile effettuare il sopralluogo.

IL CAPOLINEA LATINA VIENE RIPORTATO NELL'ALLEGATO A, CHE SIGNIFICA LA DICITURA APPOSTA DAL REFERENTE COTRAL?

E' VALIDO IL NS. ALLEGATO K CON TALE DICITURA?

3.Per L'attestato di sopralluogo svolto presso il capolinea di Velletri il responsabile Cotral ha annotato sul ns. ALLEGATO K la seguente dicitura:

" Alla data del 24.02.2015 si fa presente che il capolinea di Velletri sito in prossimità della stazione ferroviaria è sprovvisto di locali: uffici, servizi igienici, spogliatoi ecc..

N.B.: Forse si intende il vecchio Capolinea Piazza Garibaldi dismesso"

IL CAPOLINEA VELLETRI VIENE RIPORTATO NELL'ALLEGATO A, CHE SIGNIFICA LA DICITURA APPOSTA DAL REFERENTE COTRAL?

E' VALIDO IL NS. ALLEGATO K CON TALE DICITURA?

#### **RISPOSTA:**

1) I Referenti Cotral possono variare a seconda delle esigenze di servizio, gli All. K firmati dal resp. *omissis* Cotral sono conformi

2) l'annotazione riportata si riferisce a locali non ancora in esercizio e comunque non indicati nell'All.A, di cui si conferma la validità. L'All. K è da ritenersi valido

3) l'annotazione riportata sull'All. K è corretta. Il Capolinea Velletri è stato eliminato dall'All. A.

Cordiali Saluti,

Il Responsabile Servizio Acquisti, Gare e Contratti

Antonella Pucci

#### **AGC**

Compagnia Trasporti Laziali

Società per Azioni

Via B. Alimena, 105 - 00173 Roma

Tel 06/72052853 – Fax 06/72052809

Capitale Sociale: € 11.043.222,30 Interamente Versato

Registro delle Imprese di Roma,

Part.Iva e Codice Fiscale: 06043731006

R.E.A. Roma n. 0942379