



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CHI VIAGGIA CON I MEZZI COTRAL

L'utilizzo dei servizi di trasporto pubblico di COTRAL S.p.A. S.p.A. è consentito ai possessori di titoli di viaggio; se alcuni titoli non prevedono l'identificazione del soggetto possessore, altri invece possono essere riferiti a persone identificate o identificabili registrate nei database COTRAL S.p.A., ad esempio quando i titoli sono relativi ad abbonamenti oppure concessi a fronte di agevolazioni o altri diritti a gratuità o riduzione.

Un ulteriore caso di identificazione degli utenti dei servizi è quello necessario per legge in caso di **controlli dei titoli di viaggio**; in questo caso i verificatori o i conducenti, possessori di tesserini di polizia amministrativa, procedono all'identificazione degli interessati, e in casi di elevazione di multe, acquisiscono i dati anagrafici ai sensi delle vigenti norme di legge, utilizzando strumenti elettronici o moduli cartacei.

Il trattamento di dati personali effettuato dal personale COTRAL S.p.A. è comunque improntato al rispetto dei principi di liceità e proporzionalità ed è effettuato in base al contratto di servizio e in relazione ad obblighi di legge; il presupposto giuridico che consente di trattare eventualmente anche **categorie particolari di dati personali** (come l'eventuale stato di salute o di disabilità) è il **rilevante interesse pubblico**, ai sensi dell'Art. 9 Par 2 g) e dell'Art. 2 sexies del Codice di protezione dati personali D.Lgs. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018.

E' anche importante sapere che COTRAL S.p.A., **al fine di agevolare i servizi di mobilità erogati per il trasporto pubblico e nel legittimo interesse della società**, ha installato all'interno delle vetture:

- **sistemi di geolocalizzazione** che consentono di conoscere in tempo reale la posizione del veicolo, per la tutela della sicurezza delle persone, dei beni, e del patrimonio, nonché per il controllo di validità dei titoli di viaggio in relazione alle fasce di percorrenza consentite;
- **videocamere di sorveglianza** che soddisfano le esigenze di sicurezza interna, tutela del patrimonio, e la prevenzione di atti illeciti di qualsivoglia natura.

Le finalità rispondono ai principi di correttezza e liceità e all'osservanza delle disposizioni di legge in materia di tutela della riservatezza dei dati dei passeggeri e del personale; in particolare, il sistema di geolocalizzazione trasmette alle centrali COTRAL S.p.A. esclusivamente i dati del mezzo, mentre gli impianti automatici di videosorveglianza permettono la registrazione delle immagini in un supporto protetto da crittografia, e i dati vengono conservati per 7 giorni con un sistema di sovrascrittura automatica.



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CHI VIAGGIA CON I MEZZI COTRAL

I dati nei sistemi di geolocalizzazione e di videosorveglianza sono trattati esclusivamente da personale COTRAL S.p.A. autorizzato.

La posizione del veicolo può essere comunicata a sistemi e applicazioni di infomobilità, mentre l'accesso alle registrazioni delle immagini, protette in supporti crittografati, avviene esclusivamente in occasione delle richieste ricevute dalle Autorità giudiziarie in caso di necessità di accertamenti a seguito di atti illeciti, in ottemperanza a specifici obblighi di legge.

Gli interessati possono esercitare nei confronti di COTRAL S.p.A., Titolare del trattamento, in base alla tipologia di dati, i diritti esercitabili ai sensi del **Regolamento (UE) 2016/679** del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati; in particolare:

- **Diritto di accesso:** Lei può chiedere a COTRAL S.p.A. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali;
- **Diritto di rettifica:** Lei può ottenere da COTRAL S.p.A. la rettifica dei dati personali anagrafici inesatti, registrati nei sistemi COTRAL S.p.A., che La riguardano;
- **Diritto alla cancellazione/oblio:** Lei può, in alcune circostanze, ottenere da COTRAL S.p.A. la cancellazione dei dati personali che La riguardano (ad esempio disiscrizione newsletter informativa, cancellazione dati anagrafici non più necessari perché relativi a rapporti contrattuali cessati e per i quali non sussistano obblighi di conservazione per legge);
- **Diritto alla portabilità:** Lei può, in alcune circostanze, ottenere da COTRAL S.p.A. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Lei ha inoltre il diritto di trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di COTRAL S.p.A.;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** Lei può, in determinate circostanze, ottenere da COTRAL la limitazione del trattamento;
- **Diritto di opposizione al trattamento:** Lei può opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua particolare situazione, al trattamento dei dati personali che La riguardano; COTRAL S.p.A. si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, a meno che non dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI PER CHI VIAGGIA CON I MEZZI COTRAL

libertà oppure in caso di accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Gli interessati possono inoltre proporre un eventuale **reclamo all'Autorità Garante** per la protezione dati personali mediante le modalità illustrate sul sito web dell'Autorità.

Per l'esercizio dei diritti, o per ogni informazione o richiesta di chiarimenti, è possibile rivolgersi al **Responsabile della protezione dati** di COTRAL S.p.A. scrivendo all'indirizzo dpoteam@cotralspa.it o per posta certificata all'indirizzo dpo@pec.cotralspa.it