

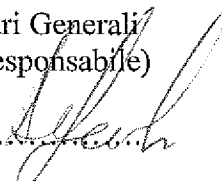
COTRAL

Servizio Affari Generali

Capitolato Speciale

Oggetto

**Servizio di noleggio globale a lungo termine di veicoli
senza conducente**

Edizione 2° 1° Aggiornamento 2010..... 2° Aggiornamento 2015..... 3° Aggiornamento	Allegati: 2 Appendice al Capitolato: ===	SERVIZIO Affari Generali (Il Responsabile) 
--	---	---

COTRAL s.p.a. SERVIZIO ACQUISTI GARE E CONTRATTI
03 FEB. 2015
Segreteria Prot. <i>SY/E</i>

Sommario

1. Definizioni	3
2. Oggetto	3
3. Importo	4
4. Durata	4
5. Dimensionamento del servizio	4
6. Modalità di esecuzione del servizio	5
7. Criterio di aggiudicazione	15
8. Modalità di consegna	15
9. Prescrizioni relative al personale dipendente dell'impresa.....	18
10. Protocollo dei rapporti e delle procedure	18
11. Oneri, obblighi spese ed adempimenti a carico dell'impresa	18
12. Controlli.....	18
13. Variazioni dell'entità della fornitura/servizio.....	19
14. Metodo di valutazione e compenso.....	19
15. Contabilizzazione, fatturazione e pagamenti	19
16. Penalità	20
17. Risoluzione del contratto	20
18. Recesso	21
19. Sospensioni per causa di forza maggiore.....	22
20. Subappalto.....	22
21. Divieto di cessione dell'appalto	23
22. Cessione dei crediti.....	23
23. Garanzie e responsabilità.....	24
24. Cauzione definitiva.....	24
25. Riservatezza	24
26. Brevetti industriali e diritti d'autore.....	25
27. Adempimenti di fine fornitura/servizio	25
28. Trattamento dei dati personali.....	27
29. Foro competente.....	27
30. Elenco degli allegati al presente Capitolato	27
31. Chiarimenti.....	27
32. Sopralluoghi preventivi	27

1. Definizioni

Vengono di seguito riportate alcune definizioni.

Con il termine "autoveicolo" o "autovettura" si intende l'oggetto del servizio di noleggio, utilizzato da COTRAL S.p.A..

Con il termine "Fornitore" si intende l'Aggiudicatario del contratto

Con il termine "Conducente" si intende la persona fisica che utilizza l'autoveicolo.

Con il termine "Contratto" si intende il contratto di noleggio che sarà sottoscritto tra la COTRAL S.p.A. ed il Fornitore a seguito dell'aggiudicazione della gara.

Con il termine "Ordinativo di Fornitura" si intende il documento con il quale la COTRAL S.p.A. manifesta la volontà di utilizzare il Contratto usufruendo dei servizi indicati nel presente Capitolato.

Con il termine "Centro dedicato" si intende il luogo indicato dal Fornitore per l'erogazione di uno dei servizi espletati dal medesimo.

Con il termine "Centro di servizio" si intende il luogo presso il quale il Fornitore garantisce l'esecuzione dei servizi di manutenzione e assistenza.

Con il termine "Manuale Operativo" si intende l'insieme delle procedure, regolamenti e comportamenti che il Conducente deve seguire per fruire dei servizi di cui al presente Capitolato tecnico, il cui contenuto dovrà essere riunito in un testo articolato per argomenti, di veloce e facile consultazione, che dovrà essere contenuto all'interno del veicolo unitamente alla documentazione di bordo.

Con il termine "giorno lavorativo" si intende un giorno feriale di 8 ore lavorative, con esclusione del sabato e della domenica.

2. Oggetto

Il presente Capitolato tecnico disciplina gli aspetti tecnici della fornitura del servizio di noleggio a lungo termine di autoveicoli e autovetture senza conducente e degli ulteriori servizi accessori, a richiesta e non, specificati nel presente Capitolato e nel contratto. Il servizio di noleggio a lungo termine di autoveicoli nuovi senza conducente, comprensivi di tassa di possesso, compresi i servizi di (i) manutenzione ordinaria e straordinaria, (ii) copertura assicurativa, (iii) gestione sinistri e soccorso stradale è specificato nel presente Capitolato tecnico. Il Fornitore si obbliga, inoltre, irrevocabilmente, su richiesta della COTRAL SpA, a fornire il seguente servizio extra-canone base: (i) servizio di preassegnazione facoltativa dell'autoveicolo. Il Fornitore, assumendo verso la COTRAL S.p.A. il ruolo di Fornitore globale del servizio di noleggio, deve garantire la completezza e la omogeneità del servizio.

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

Servizio Affari Generali
Pagina 4 di 35

3. Importo

L'importo complessivo presunto dell'appalto viene indicato per il lotto A in € 210.000,00 (euro duecentodiecimila) più IVA; per il lotto B in € 572.000,00 (euro cinquecentosettantaduemila) più IVA.

L'IVA resta a carico dell'acquirente.

L'appalto è finanziato con i fondi previsti nel bilancio della Committente.

4. Durata

L'appalto avrà la durata di 4 anni (48 mesi) dalla data di sottoscrizione del contratto, estendibile, a pari condizioni economiche e su richiesta della Committente, per ulteriori 180 giorni (6 mesi)

5. Dimensionamento della fornitura/servizio

Le schede tecniche, il numero e gli allestimenti dei modelli sono riportate lotto per lotto negli allegati 1 e 2 al presente capitolato.

Il Fornitore dovrà quotare, per ciascun modello presentato di ogni singolo lotto, il canone mensile di noleggio (IVA esclusa) per la seguente combinazione di durata/percorrenza chilometrica:

LOTTO A

Durata Mensile	Percorrenza chilometrica totale
48 mesi	100.000

LOTTO B

Durata Mensile	Percorrenza chilometrica totale
48 mesi	100.000

Tutti gli autoveicoli noleggiati dovranno corrispondere ai modelli indicati dal Fornitore in sede di offerta e dovranno essere nuovi di fabbrica.

Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.

Oggetto dell'appalto
Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

Servizio Affari Generali
Pagina 5 di 35

6. Modalità di esecuzione del servizio

Gli autoveicoli dovranno essere "nuovi di fabbrica" ed in perfetta efficienza di meccanica e di carrozzeria. Gli autoveicoli saranno coperti da garanzia del produttore, sollevando la COTRAL S.p.A. da qualsiasi responsabilità derivante da difetti di qualità, malfunzionamenti, vizi occulti o palesi, o altre inadempienze.

Gli autoveicoli dovranno essere conformi alle leggi vigenti in materia di antinquinamento sia a livello nazionale che europeo ed in particolare dovranno essere conformi alla normativa europea indicata nelle schede tecniche. Dovranno inoltre essere in regola con la normativa fiscale in materia di tassa di proprietà per tutta la durata del noleggio che si intenderà compresa nel canone mensile.

La COTRAL S.p.A. potrà in ogni momento chiedere la sostituzione dell'autoveicolo qualora lo stesso abbia richiesto, negli ultimi dodici mesi consecutivi successivi alla consegna, almeno sei interventi di straordinaria manutenzione per malfunzionamenti al veicolo, non dovuti ad incuria del conducente dell'autoveicolo, usura ed esclusi quelli resisi necessari a seguito di sinistri.

Gli autoveicoli dovranno essere di prima immatricolazione e di chilometraggio non superiore a 50 km, fatto salvo gli eventuali km necessari per la consegna.

In ogni caso, il Fornitore avrà l'obbligo di rendere il veicolo efficiente ed utilizzabile da parte della COTRAL S.p.A. fornendo, senza oneri aggiuntivi per la COTRAL, tutti i servizi previsti nel presente Capitolato e comunque necessari per il ripristino del veicolo.

6.1 RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Al fine di agevolare l'esatta esecuzione contrattuale, il Fornitore dovrà nominare un "Responsabile generale del Servizio" ed un suo sostituto. Tale figura avrà la responsabilità di essere il riferimento per tutte le problematiche derivanti dall'adempimento delle obbligazioni contrattuali, nonché delle seguenti attività:

- supervisione e coordinamento del servizio a partire dal momento di ricezione degli Ordinatori di fornitura;
- pianificazione delle consegne;
- monitoraggio delle consegne e controllo del rispetto dei piani concordati;
- monitoraggio dell'andamento dei livelli di servizio di assistenza e manutenzione per tutto il periodo di efficacia del Contratto di noleggio nonché dei singoli ordinatori di fornitura;

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

*Servizio Affari Generali
Pagina 6 di 35*

- implementazione di tutte le azioni necessarie per garantire il rispetto delle prestazioni richieste;
- risoluzione dei disservizi e gestione dei reclami da parte della COTRAL S.p.A.
- monitoraggio di tutti i servizi affidati a terzi, ma comunque facenti parte del contratto di noleggio a lungo termine

6.2 RETE DEI CENTRI DI SERVIZIO

Il Fornitore assicura la presenza di una rete di punti di assistenza con lui convenzionati (che nel presente Capitolato e negli altri atti vengono denominati "Centri di servizio") presso i quali gli autoveicoli noleggiati potranno fruire degli interventi di ordinaria e straordinaria manutenzione, degli interventi di carrozzeria, di assistenza pneumatici, o qualsiasi altro intervento si renda necessario.

Il Fornitore, in caso di aggiudicazione provvisoria, entro 20 (venti) giorni dalla comunicazione della stessa, dovrà convenzionare:

- 1) almeno tre Centri di servizio in grado di espletare i servizi di meccanica, carrozzeria e assistenza pneumatici in Roma.

Il Centro di Servizio, o l'insieme dei Centri di servizi operanti in un determinato luogo, dovranno garantire la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi (escluso il sabato) nel normale orario di lavoro.

Il Fornitore dovrà garantire un servizio di assistenza telefonica per i clienti con numero verde in grado di indicare in modo tempestivo il Centro di Servizio più vicino, nel territorio italiano, la sua localizzazione, l'orario di servizio, il numero telefonico e telefax e comunque dare supporto agli utenti.

Il Fornitore s'impegna a trasmettere alla COTRAL S.p.A., prima della stipula del contratto alla luce di quanto statuito dal disciplinare di gara, l'elenco dei Centro di Servizio convenzionati, anche in formato elettronico. Tale elenco dovrà contenere almeno le seguenti informazioni su ogni Centro di Servizio convenzionato: ragione sociale, indirizzo e numero civico, CAP, numero di telefono, denominazione del comune, tipologia dei servizi erogati.

Il Fornitore s'impegna a trasmettere alla COTRAL S.p.A. ad ogni richiesta, successivamente al primo invio previsto al precedente comma l'elenco aggiornato degli esercizi convenzionati, anche in formato elettronico.

Il Fornitore s'impegna a mantenere invariato per tutta la durata del contratto il numero totale dei Centro di Servizio convenzionati indicati negli elenchi di cui ai precedenti commi. Nel caso in cui si dovessero verificare dei casi di disdetta da parte di uno o più Centro di Servizio

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto
Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

*Servizio Affari Generali
Pagina 7 di 35*

convenzionati, il Fornitore s'impegna a sostituire tali esercizi, entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla disdetta, con altri Centro di Servizio nelle immediate vicinanze, affinché resti invariato il numero totale dei Centro di Servizio convenzionati.

6.3 MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

Sono a carico del Fornitore i controlli periodici, la manutenzione ordinaria e la manutenzione straordinaria degli autoveicoli. Tutti i costi derivanti da tali interventi si intendono remunerati in modo forfetario dal canone di noleggio, con esclusione a quelli imputabili ad un uso improprio, senza che riguardo agli stessi il Fornitore possa reclamare alcunché nei confronti della COTRAL S.p.A..

Ai fini del presente Capitolato, si intendono:

a) per "manutenzione ordinaria" si intende il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici, dal Fornitore o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza come ad es. candele, pastiche freni, filtri, olio, liquidi, pneumatici ecc.

b) per "manutenzione straordinaria" si intende ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessario per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso. Ad esempio, rifacimento della frizione, valvole, marmitta, pompa acqua, pompa olio, batteria, ecc.

Il Fornitore, nei casi di interventi di cui al punto a), si impegna a far effettuare gli interventi entro le 24 ore solari successive (esclusi sabato, domenica e festivi) all'ora di consegna presso il Centro di Servizio, purché l'intervento sia stato prenotato con 48 ore di anticipo e comunque entro massimo 10 giorni solari da tale prenotazione. Per il punto b) vale lo stesso impegno temporale delle 24 ore, fatti salvi i casi in cui i ricambi originali non siano immediatamente disponibili od il lavoro sia particolarmente complesso.

La COTRAL S.p.A., all'atto della consegna dell'autoveicolo presso il Centro di Servizio, provvederà a compilare e sottoscrivere l'elenco dei lavori richiesti e necessari. Ciò non esime comunque il Fornitore dal far verificare l'intera funzionalità dell'autoveicolo e far riparare eventuali anomalie di cui la COTRAL S.p.A. non è al corrente.

La manutenzione dell'autoveicolo nel suo insieme sarà totalmente a carico del Fornitore fatto salvo quanto segue che sarà a carico della COTRAL S.p.A:

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

Servizio Affari Generali
Pagina 8 di 35

- Rabbocco olio e liquidi effettuati al di fuori della rete dei Centri di Servizio del Fornitore;
- Riparazione forature effettuate al di fuori della rete dei Centri di Servizio del Fornitore;
- Additivi particolari non richiesti dal costruttore;
- Carburante;
- Lavaggio interno ed esterno.
- Eventuali danni non riconducibili ad un uso corretto del veicolo.

Qualsiasi riparazione addebitabile a COTRAL sarà subordinata alla preventiva autorizzazione scritta da parte della COTRAL stessa, pena il non addebito.

Nel caso di oggettiva impossibilità di mettersi in contatto con il Fornitore, la COTRAL S.p.A. potrà provvedere direttamente ad eventuali piccole riparazioni (necessarie per garantire la fruibilità dell'autoveicolo con l'esclusione del rabbocco liquidi), in località o orari ove non sia possibile usufruire dei Centri di Servizio del Fornitore, fino ad un ammontare di € 150,00 (centocinquanta) IVA esclusa. La spesa sostenuta dalla COTRAL S.p.A. sarà rimborsata dal Fornitore, a presentazione fattura, intestata al Fornitore, da inviare entro 30 gg. dalla avvenuta riparazione.

I servizi di manutenzione descritti nel presente paragrafo dovranno essere garantiti dal Fornitore sul territorio nazionale in tutti i casi in cui il guasto o il malfunzionamento rendano insicuro l'uso dell'autoveicolo su strada.

6.4 PNEUMATICI

Il Fornitore si impegna a sostituire il treno di pneumatici (4 pneumatici) in relazione ai singoli contratti di noleggio secondo lo schema sotto riportato:

Tipologia di contratto	Massimo numero di pneumatici ulteriori inclusi nel canone
Lotto A 48 mesi / 100.000 km	8 pneumatici
Lotto B 48 mesi/100.000 km	8 pneumatici

Non è prevista alcuna compensazione tra i veicoli della COTRAL S.p.A..

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

Servizio Affari Generali
Pagina 9 di 35

Pertanto, il Fornitore si impegna, entro i limiti sopra riportati, a sostituire il treno di pneumatici (4 pneumatici) al raggiungimento dei 40.000 chilometri con altrettanti di primarie marche e della stessa misura e codici di carico e velocità, di quelli originali.

E' altresì a carico del Fornitore la sostituzione dei pneumatici, entro i limiti sopra riportati, anche prima del raggiungimento dei 40.000 chilometri quando i pneumatici siano usurati oltre i limiti minimi previsti dalla legge (1,6 mm), danneggiati per fatti accidentali o comunque quando il loro stato non rende sicuro l'uso del veicolo. Se si rendesse necessario il cambio di un solo pneumatico, qualora quello vecchio sullo stesso asse non fosse compatibile per usura con quello nuovo, dovranno essere sostituiti entrambi.

E' ammesso che il Fornitore sostituisca solo parzialmente il treno completo. In questo caso è ammessa la sostituzione solo per asse ed i due pneumatici nuovi dovranno essere della stessa marca, misura, codici e di disegno simile a quelli sul restante asse.

Nel caso in cui per uno o più veicoli sia stato esaurito il numero massimo dei pneumatici in sostituzione, la COTRAL S.p.A. sarà tenuta a sostituire a propria spese i pneumatici qualora questi abbiano un battistrada inferiore a quanto prevista dalla legge (1,6 mm) o comunque quando il loro stato non rendesse sicuro l'uso del veicolo.

6.5 REVISIONI

Qualora il veicolo dovesse essere sottoposto a revisione, essendo questa una operazione prevista e regolamentata da legge nazionale tramite gli uffici della Motorizzazione Civile, sarà compito e responsabilità del Fornitore monitorare le scadenze e comunicare alla COTRAL S.p.A. le date ed i luoghi ove i veicoli dovranno trovarsi per essere sottoposti a revisione.

Tale attività dovrà essere preventivamente concordata con la COTRAL S.p.A.. Il costo delle pratiche di revisione e la revisione stessa, ivi incluse le operazioni di pre-revisione, saranno a carico del Fornitore. La COTRAL S.p.A. non sarà responsabile di eventuali infrazioni derivanti da mancate revisioni quando queste non siano state per tempo comunicate dal Fornitore. Nel contempo la COTRAL S.p.A. sarà responsabile delle conseguenze derivanti da mancate revisioni qualora non avesse messo a disposizione il veicolo da sottoporre a revisione.

6.6 RIPARAZIONI DI CARROZZERIA

Il Fornitore provvederà ad ogni riparazione di carrozzeria sia che questa si sia resa necessaria a causa di un guasto ad una componente del veicolo riconducibile a carrozzeria come ad es. serrature, meccanismi alzacvetri, sedili, guarnizioni ecc, sia a causa di incidenti, sia passivi che attivi, che dovranno essere oggetto di tempestiva ed opportuna comunicazione da parte della COTRAL S.p.A., pena la non riparazione da parte del Fornitore.

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

*Servizio Affari Generali
Pagina 10 di 35*

L'autoveicolo sarà riparato presso le carrozzerie convenzionate del Fornitore (Centri di servizio), a regola d'arte e in modo da escludere qualsiasi conseguenza negativa alla COTRAL S.p.A. ed ai conducenti da questa delegati, dovuti a interventi male effettuati che rendono insicuro l'uso dell'autoveicolo.

Il servizio di riparazione di carrozzeria dovrà essere garantito dal Fornitore, anche sul territorio nazionale, in tutti i casi in cui il danno renda insicuro l'uso dell'autoveicolo su strada.

6.7 AUTOVEICOLO SOSTITUTIVO

OMISSIS

6.8 SOCCORSO STRADALE

Dovrà essere previsto un servizio di soccorso stradale che garantisca almeno le seguenti prestazioni:

Dovrà essere possibile fruire gratuitamente del traino dal punto di fermo, situato in qualsiasi luogo sul territorio nazionale, fino ad un Centro di Servizio ove possono essere riparati oppure potranno fruire di piccoli interventi risolutivi in loco (depannage);

L'organizzazione di assistenza, in caso di non riparabilità dell'autoveicolo, dovrà assistere il conducente e i passeggeri affinché possano proseguire il viaggio, raggiungere il Centro di Servizi del Fornitore più vicino, veicolo sostitutivo, reperire un albergo etc.

Il servizio potrà essere attivato mediante semplice richiesta telefonica. Al conducente del veicolo potrà al più essere richiesta l'esibizione di tessere o altri documenti di legittimazione; viene escluso in ogni caso qualsiasi pagamento, anche se a titolo di semplice anticipazione o cauzione, da parte del conducente, fatti salvi gli interventi prestati sui tratti di rete autostradale oggi erogati da specifici operatori o gli interventi attivati tramite colonnine autorizzate che comportano l'intervento di operatori alternativi rispetto a quelli previsti dal Fornitore.

Qualora il fermo veicolo si verifichi oltre 50 km dal Comune di residenza della COTRAL S.p.A., il Fornitore e per esso la Società di assistenza dovrà, a proprie spese, trasferire il veicolo e riconsegnarlo alla COTRAL S.p.A. presso il centro dedicato più vicino alla COTRAL S.p.A., se non concordato diversamente.

Il servizio dovrà essere attivato immediatamente previa chiamata del conducente del veicolo e reso disponibile entro 3 ore fatto salvo particolari condizioni di disponibilità o viabilità, di cui il conducente dovrà essere avvisato. Inoltre, il Fornitore dovrà tempestivamente inviare una e-mail di conferma ad un indirizzo fornito dalla COTRAL indicando gli estremi della chiamata.

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

*Servizio Affari Generali
Pagina 11 di 35*

La mancata prestazione o il ritardo del servizio di soccorso stradale, alle condizioni indicate, comporterà l'applicazione della penale prevista dal Contratto.

Tale servizio deve prevedere un numero telefonico attivo 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno.

Il servizio di soccorso stradale dovrà essere garantito dal Fornitore sull'intero territorio nazionale.

6.9 MANUALE OPERATIVO

Il Fornitore dovrà dotare ogni autoveicolo noleggiato di un cosiddetto "Manuale Operativo" o documentazione equipollente contenente:

- Dati identificativi della COTRAL S.p.A.
- Regolamento e comportamento da seguire in caso di
 - Manutenzione
 - Sinistri
 - Furti
 - Multe

- Modalità per:
 - Ritiro auto nuova
 - Riconsegna auto al termine contrattuale
 - Manutenzione ordinaria
 - Manutenzione straordinaria
 - Richiesta auto sostitutiva
 - Richiesta di intervento su strada
 - Rabbocchi
 - Riparazioni di emergenza

Il Manuale Operativo dovrà, inoltre, contenere:

- L'elenco dei centri servizi convenzionati dal Fornitore comprensivo di denominazione, indirizzo, n° telefonico e fax, tipologia di attività (officina, carrozzeria, gommista, ecc.), orario di apertura. In alternativa, l'Fornitore dovrà fornire un numero verde che indicherà al Conducente il Centro di Servizio più vicino.

- 2 copie di modulo CID per ogni autoveicolo

- 1 copia del Verbale di consegna

- Numero di telefono di emergenza del Fornitore e dell'organizzazione di assistenza su strada.

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

Servizio Affari Generali
Pagina 12 di 35

6.10 COPERTURE ASSICURATIVE E GESTIONE SINISTRI

Il Fornitore dovrà fornire l'autoveicolo munito della coperture assicurative obbligatorie per legge, nonché delle garanzie sotto precisate:

1. Responsabilità civile verso i terzi compresi i trasportati con massimale unico non inferiore a € 5.164.568,99, senza franchigia.
2. Guasti accidentali (Kasko): franchigia max Euro 250,00
3. Incendio, furto totale e parziale dell'autoveicolo, compresa l'autoradio o altre apparecchiature se già installate dal Fornitore al momento della consegna: senza franchigia
4. La polizza furto non coprirà merci, attrezzature ed oggetti lasciati nel bagagliaio o a bordo dell'autoveicolo ed eventuali accessori e apparecchiature installate sull'autoveicolo dalla COTRAL S.p.A..
5. Eventi socio-politici, eventi naturali, atti vandalici, rapina, rottura cristalli: franchigia max Euro 250,00.
6. Danni causati da ignoti, purchè denunciati alle competenti Autorità Giudiziarie: franchigia max 250,00.
7. Carta verde: le coperture assicurative dovranno avere validità, oltre che sul territorio nazionale, anche su quello Europeo (Paesi Cee), Svizzera inclusa.
8. In linea con le vigenti disposizioni di legge, emanate a favore dei conducenti dell'autoveicolo dello stato, (art 16, punto 3 del DPR 1990 n. 44), le polizze anzidette dovranno essere integrate con la copertura assicurativa dei rischi di lesioni permanenti o decesso dei conducenti, per i capitali garantiti di € 154.937,07 per il caso di morte e fino a € 154.937,07 per il caso di invalidità permanente.

Ogni polizza dovrà prevedere l'espressa rinuncia alla rivalsa nei confronti della COTRAL S.p.A. e/o del Conducente.

Tali condizioni (salvo il massimale RCA) si estendono anche alle vetture sostitutive.

Riguardo la presenza a bordo degli autoveicoli della documentazione comprovante la copertura RCA (contrassegno, certificato assicurativo e carta verde), il Fornitore si impegna a dotare ogni veicolo all'atto della consegna, di tali documenti e a far giungere a domicilio della

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

Servizio Affari Generali
Pagina 13 di 35

COTRAL S.p.A. i rinnovi assicurativi in tempo utile rispetto alla scadenza, assumendosi ogni responsabilità e relative conseguenze economiche e giuridiche per eventuali ritardi.

La gestione del sinistro dovrà essere effettuata dal Fornitore che dovrà assistere e guidare la COTRAL S.p.A. circa le pratiche da intraprendere (ad es., compilazione della contestazione amichevole, denuncia alla Pubblica Autorità, dichiarazione di furto, etc).

6.11 SERVIZIO DI PREASSEGNAZIONE FACOLTATIVA

Sarà scelta della COTRAL S.p.A. richiedere nell'ordinativo di fornitura veicoli in preassegnazione in attesa che venga consegnato il veicolo ordinato.

Il veicolo in preassegnazione potrà essere scelto dalla COTRAL S.p.A. contraente solo con riferimento alla categoria indicata ed al relativo canone sotto riportato. Il primo mese di preassegnazione sarà pagato dalla COTRAL S.p.A. per intero, mentre al momento della restituzione del veicolo/dei veicoli,

le frazioni del mese (conteggiato come 30 giorni a partire dalla data di consegna) vengono considerate in rate giornaliere in ragione di 1/30 della tariffa mensile. Il veicolo in preassegnazione dovrà essere restituito al centro dedicato nello stesso giorno in cui viene ritirata la vettura ordinata. Se tale restituzione dovesse protrarsi oltre i 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di messa a disposizione della vettura ordinata, sarà applicata un canone maggiore del 25% per ogni giorno di ritardo.

Le categorie di veicoli in preassegnazione sono le seguenti:

Categoria	Descrizione
Piccola	minimo 1200 cc; 5 posti; 5 porte
Media	minimo 1600 cc; 5 posti; 4/5 porte
Grande	minimo 2000 cc; 5 posti; 4 porte

Tali veicoli saranno messi a disposizione dal Fornitore entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta della COTRAL S.p.A. presso il centro dedicato più vicino ed ivi saranno ritirati e riconsegnati al termine della preassegnazione, a carico e cura della COTRAL S.p.A.. Resta anche inteso che in caso di indisponibilità di una vettura del gruppo richiesto, il Fornitore dovrà consegnare una vettura di gruppo superiore allo stesso prezzo, salvo poi sostituirla appena possibile con il gruppo richiesto.

I veicoli in preassegnazione dovranno avere una anzianità e percorrenza non superiore a 8 mesi e a 35.000 km. Questi potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati

<p><i>Cotral S.p.A.</i> <i>Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.</i></p>	<p><i>Oggetto dell'appalto</i></p> <p>Servizio di noleggio globale a lungo termine di veicoli senza conducente</p>	<p><i>Servizio Affari Generali</i> Pagina 14 di 35</p>
---	--	--

(allestimenti, alimentazione, colore, ecc.), e non potranno essere richiesti/installati allestimenti/optional specifici..

Il periodo relativo all'uso del veicolo in preassegnazione verrà fatturato alla COTRAL S.p.A. dal Fornitore ai canoni sopra indicato, e non sarà considerato periodo contrattuale che invece inizierà con la consegna del veicolo ordinato. Le modalità di fatturazione e pagamento sono riportate nel Contratto di noleggio.

Il veicolo in preassegnazione potrà essere non necessariamente di proprietà del Fornitore, il quale a sua volta potrà reperirlo eventualmente, nella tipologia richiesta dalla COTRAL S.p.A., presso società di noleggio a breve termine. In questo caso, sia le officine convenzionate che determinati aspetti del servizio (tempi e modalità di intervento su strada, riparazioni, etc.) potranno essere diversi da quelli stabiliti dal Fornitore e dal Capitolato. Comunque il Fornitore si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie alla COTRAL S.p.A. sulle modalità di espletamento di tale servizio. Resta ferma l'estraneità della COTRAL S.p.A. rispetto al rapporto eventualmente intercorrente tra il Fornitore e la società terza.

La COTRAL S.p.A. dovrà comunque prendere atto delle condizioni generali di noleggio all'atto della consegna del veicolo sostitutivo, e in particolare quelle disposizioni applicabili anche agli autoveicoli presi in preassegnazione.

Essendo veicoli reperiti presso società di noleggio, questi potranno avere coperture e massimali diversi da quelli previsti nel presente capitolato. La COTRAL S.p.A. acconsente a ciò purché i veicoli siano coperti da polizza protezione incidenti per conducenti.

Eventuali franchigie, qualora fossero richieste dalla società di noleggio che fornisce i veicoli in preassegnazione non saranno superiori a € 258,23, e a carico della COTRAL S.p.A..

6.12 GESTIONE DELLE MULTE

La gestione delle infrazioni accertate, relativa a violazioni per comportamento del conducente, è regolamentata come segue:

a) il Fornitore, ricevuta la notifica di verbale di accertamento di violazione del Codice della Strada – in qualità di proprietario dell'autovettura – comunica all'Autorità che ha notificato il verbale di accertamento i riferimenti della COTRAL S.p.A. che ha in uso il veicolo, restituendo altresì l'originale del verbale notificato e ogni documentazione eventualmente allegata allo stesso (trattenendo una copia del verbale medesimo). Darà comunicazione alla COTRAL S.p.A. dell'avvenuta notifica (via fax o via e-mail);

*Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.*

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

*Servizio Affari Generali
Pagina 15 di 35*

b) COTRAL S.p.A., una volta ricevuto il verbale rinotificato dall'Autorità verbalizzante di cui sopra, provvede con la modalità ritenuta più idonea a processarlo ed ha l'onere di informare prontamente il Fornitore;

c) i costi della comunicazione all'Autorità verbalizzante di cui alla precedente lettera a), saranno a carico di COTRAL S.p.A., nel limite massimo dei costi di una lettera raccomandata A/R inviata a mezzo posta, mentre ogni ulteriore costo relativo alla suddetta spedizione resterà a carico del Fornitore.

7. Criterio di aggiudicazione

L'appalto sarà aggiudicato, lotto per lotto, con il criterio dello sconto percentuale più alto applicato sull'importo presunto di ciascun lotto. Possono essere presentate offerte per un singolo lotto

8. Modalità di consegna

8.1 CONSEGNA DELL'AUTOVEICOLO E DECORRENZA DEL NOLEGGIO

Fatto salvo quanto previsto al successivo punto 5 per la mancata consegna, il Fornitore invierà comunicazione scritta alla COTRAL S.p.A. (lettera, fax, e-mail) con almeno 3 (tre) giorni lavorativi di anticipo alla messa a disposizione del veicolo che verrà quindi consegnato nel Centro dedicato più vicino alla sede della COTRAL S.p.A., contestualmente indicato dal Fornitore, purché non oltre la distanza di 20 km, se possibile, dalla sede della stessa.

Il canone di noleggio decorrerà a partire dal giorno successivo a quello del ritiro dell'autoveicolo da parte della COTRAL S.p.A. che dovrà avvenire, comunque, entro il quinto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione del veicolo; trascorso inutilmente tale termine, il canone di noleggio decorrerà dal sesto giorno lavorativo successivo alla messa a disposizione. Il Fornitore dovrà mettere a disposizione gli autoveicoli per la consegna entro i tempi sotto riportati:

-Entro 90 giorni solari consecutivi dalla invio dell'Ordinativo di Fornitura.

I tempi di consegna di cui sopra potranno essere prorogati di 15 giorni (quindi: 105 giorni) nel caso in cui il periodo che intercorre tra il momento di irrevocabilità dell'Ordinativo di Fornitura e la data di consegna prevista includa il mese di agosto o il periodo delle festività natalizie (dal 22/12 al 6/1).

Durante i suddetti tempi massimi di consegna, il Fornitore dovrà tenere aggiornata la COTRAL S.p.A. su eventuali fatti o impedimenti (scioperi della Motorizzazione degli

Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.

Oggetto dell'appalto

Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

Servizio Affari Generali
Pagina 16 di 35

autotrasportatori su strada/rotaia ecc..., eventi socio-politici, riduzione della produzione per cassa integrazione, etc.) comunque oggettivamente riscontrabili, che potrebbero far slittare i tempi di consegna.

In tali casi eccezionali, il Fornitore dovrà in ogni caso attivarsi affinché i tempi massimi di consegna dell'autoveicolo siano rispettati ed intraprenderà tutte le azioni in suo potere affinché ciò avvenga, tenendo costantemente informate la COTRAL S.p.A..

La consegna dovrà avvenire nei giorni lavorativi (escluso il sabato) dalle ore 9.00 alle ore 16.00.

I veicoli saranno ritirati da persona a ciò delegata dalla COTRAL S.p.A. che dovrà :

- Constatere che il veicolo/i sia conforme all'Ordinativo di Fornitura emesso.
- Controllare che sia dotato della documentazione di bordo composta da:
 - Contrassegno e certificato assicurativo;
 - Documentazione in grado di attestare il pagamento della tassa sul possesso;
 - Carta di circolazione;
 - Manuale operativo;
- Controllare che il veicolo sia dotato di doppie chiavi, chiave master (se prevista e consegnata), documentazione contenente eventuali codici per avviamenti manuali in emergenza (se consegnata), doppiante telecomando antifurto (se previsto).
- Controllare che siano presenti gli attrezzi di emergenza ed il segnalatore di emergenza.
- Constatere che non vi siano danni visibili.
- Sottoscrivere per conto della COTRAL S.p.A. il verbale di consegna del Fornitore che conterrà almeno le seguenti informazioni:
 - N° di protocollo dell'ordine;
 - Descrizione veicolo, targa, telaio, colore;
 - Presenza a bordo di quanto precedentemente elencato;
 - Durata contrattuale;
 - Percorrenza contrattuale;
 - Km alla consegna;
 - Data e ora consegna;
 - Assenza di danni visibili

Le copie del verbale di consegna saranno così distribuite:

- I copia : Fornitore
- II copia: COTRAL S.p.A.

<p><i>Cotral S.p.A.</i> <i>Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.</i></p>	<p><i>Oggetto dell'appalto</i></p> <p>Servizio di noleggio globale a lungo termine di veicoli senza conducente</p>	<p><i>Servizio Affari Generali</i> Pagina 17 di 35</p>
---	--	--

Il verbale di consegna sarà quindi parte integrante del singolo contratto di noleggio tra le parti.

8.2 RITARDATA CONSEGNA E PREASSEGNAZIONE PER MANCATA CONSEGNA

Nel caso in cui non sia possibile rispettare il termine di consegna indicato nella comunicazione di conferma dell'Ordinativo di Fornitura, il Fornitore è tenuto a comunicarlo per iscritto (anche via fax) con almeno 5 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla suddetta data di scadenza, alla COTRAL S.p.A.. Nella stessa comunicazione dovrà essere indicata una nuova data di consegna che comunque non potrà eccedere i 30 giorni solari successivi alla prima data di consegna prevista; sempre nella medesima comunicazione, il Fornitore dovrà dichiarare la disponibilità a consegnare in preassegnazione per mancata consegna (obbligatoria) alla COTRAL S.p.A. un veicolo in sostituzione della stessa categoria di quello ordinato ed allo stesso importo di canone previsto nell'offerta economica entro 3 giorni solari dal ricevimento dell'eventuale richiesta scritta da parte della COTRAL S.p.A.. La mancata messa a disposizione del veicolo in preassegnazione per mancata consegna entro il predetto termine comporterà l'addebito delle penali al Fornitore secondo quanto previsto dal Contratto; a tal fine se il fornitore non comunicherà nei termini di cui sopra la nuova data di consegna e la disponibilità a consegnare in preassegnazione per mancata consegna (obbligatoria) alla COTRAL S.p.A. un veicolo in sostituzione alle modalità e termini di cui sopra al fornitore verranno applicate le penali come previste dal contratto.

Superato il nuovo termine di consegna senza che questa sia avvenuta per causa non addebitabile alla COTRAL S.p.A., sarà inoltre applicata una penale per ogni ulteriore giorno di mancata consegna del veicolo ordinato. Tale penale sarà applicata fino alla consegna del veicolo ordinato. La suddetta penale verrà applicata anche nel caso in cui la COTRAL S.p.A. non abbia richiesto il veicolo in preassegnazione.

I veicoli in preassegnazione potranno avere caratteristiche diverse da quelli ordinati (allestimenti, colore, ecc.), ma non potranno essere di alimentazione diversa, a meno che il Fornitore non si sia accordato preventivamente con la COTRAL S.p.A. e ciò risulti da comunicazione scritta.

Le condizioni di copertura assicurativa (incluso il massimale RCA) indicate nel par. 17 del presente Capitolato si estendono anche alle vetture in preassegnazione per mancata consegna, incluse eventuali franchigie che dovranno essere coperte dal Fornitore e nulla sarà dovuta dalla COTRAL S.p.A..

Il periodo in cui la COTRAL S.p.A. ha usato il veicolo in preassegnazione non sarà considerato come periodo contrattuale.

<p><i>Cotral S.p.A.</i> <i>Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.</i></p>	<p><i>Oggetto dell'appalto</i></p> <p>Servizio di noleggio globale a lungo termine di veicoli senza conducente</p>	<p><i>Servizio Affari Generali</i> Pagina 18 di 35</p>
---	--	--

Il canone mensile – o frazioni in base ai giorni di utilizzo - per la messa a disposizione del veicolo in preassegnazione decorrerà dal giorno del ritiro e sarà dovuto al Fornitore anche se il veicolo consegnato sia stato reperito da altra società di noleggio.

9. Prescrizioni relative al personale dipendente dell'impresa

OMISSIS.

10. Protocollo dei rapporti e delle procedure

Il Fornitore aggiudicatario della gara, dovrà concordare con la COTRAL S.p.A., le procedure operative e la relativa modulistica che verrà usata per l'espletamento ed ottenimento dei servizi e per i rapporti tra le parti.

Tali procedure, che riguarderanno sia COTRAL S.p.A. sia il Fornitore, non dovranno essere in contrasto con il contenuto del Capitolato, con il Contratto di noleggio e suoi allegati e non dovranno essere penalizzanti per nessuna delle due parti, mirando invece a rendere chiaro e univoco il flusso delle informazioni ed i comportamenti di ambo le parti.

Nel caso in cui risulti aggiudicatario della procedura di gara un raggruppamento temporaneo di imprese, la fatturazione relativa alle prestazioni dovrà essere emessa unicamente dalla società mandataria del Raggruppamento.

Il pagamento delle fatture avverrà esclusivamente in favore della società mandataria del Raggruppamento.

11. Oneri, obblighi spese ed adempimenti a carico dell'impresa

E' a carico dell'Appaltatore, e quindi è compreso e compensato dai prezzi contrattuali, qualsivoglia responsabilità e/o onere e/o obbligo e/o spesa e/o adempimento di qualunque genere e natura, nessuno escluso, anche se non previsto nel presente Capitolato ma che comunque l'Appaltatore debba sostenere o abbia sostenuto per qualsivoglia motivo connesso o derivante, sia direttamente che indirettamente, dall'obbligo di esecuzione puntuale ed a perfetta regola d'arte, nell'assoluto rispetto della vigente normativa in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso della durata del contratto, nonché nel rispetto del presente Capitolato.

12. Controlli

OMISSIS.

Cotral S.p.A.
Compagnia Trasporti Laziali S.p.A.

Oggetto dell'appalto
Servizio di noleggio
globale a lungo termine di
veicoli senza conducente

Servizio Affari Generali
Pagina 19 di 35

13. Variazioni dell'entità della fornitura/servizio

Il Committente si riserva la facoltà di variare l'entità della fornitura/servizio entro un massimo del 20%, in più o meno, ferme restando tutte le condizioni contrattuali.

14. Metodo di valutazione e compenso

Il corrispettivo delle prestazioni che la CO.TRA.L. S.p.A. corrisponderà all'impresa aggiudicataria sarà costituito dall'importo mensile offerto per tutti i veicoli compresi nel lotto. Tale importo remunererà il servizio di noleggio così come disciplinato nel presente capitolato

15. Contabilizzazione, fatturazione e pagamenti

La fatturazione dei compensi dovuti avverrà secondo le seguenti scadenze temporali:

Alla scadenza di ciascun mese, a partire dal primo, l'impresa aggiudicataria dovrà emettere regolare fattura per l'importo mensile offerto in sede di gara e desunto dal modello di offerta.

La fattura dovrà contenere al proprio interno l'indicazione del lotto cui si riferisce.

Il pagamento delle fatture, fiscalmente regolarizzate, sarà effettuato mediante una delle seguenti modalità:

- a) a mezzo accreditamento in conto corrente postale intestato all'Appaltatore, i cui estremi dovranno essere indicati in fattura,
- b) a mezzo accreditamento in conto corrente bancario intestato all'Appaltatore, i cui estremi dovranno essere indicati in fattura.

Per il pagamento delle fatture si applica il D.lgs 231/2002 così come modificato dal D.lgs n.192/2012. Le fatture saranno liquidate subordinatamente al *benestare*, da parte del Responsabile del Servizio del Committente, in ordine:

- a) alla esattezza degli importi delle fatture relative al periodo di riferimento, per quanto attinente alle prestazioni effettivamente rese;
- b) alla sussistenza di motivi per l'applicazione di penalità.

In presenza di una delle condizioni previste al precedente punto, gli importi relativi saranno detratti in ordine prioritario:

- 1) dalle altre fatture, relative al servizio ammesse al pagamento;
- 2) dalla cauzione, nel qual caso la medesima deve essere reintegrata fino alla concorrenza del 100% dell'importo prescritto.

Nel caso in cui risulti aggiudicatario della procedura di gara un raggruppamento temporaneo di imprese, la fatturazione relativa alle prestazioni dovrà essere emessa unicamente dalla